

COMUNICATO STAMPA 13/09/2018

***ENEL CHIUDE GLI SPORTELLI AL PUBBLICO PER GLI UTENTI DEL MERCATO DI
MAGGIOR TUTELA!***

Sono pervenute numerose segnalazioni e lamentele da parte di pensionati e cittadini che si recano presso gli sportelli Enel di Via Capruzzi, 72 Bari, per la mancanza della dovuta assistenza nelle operazioni amministrative di passaggio al Mercato di Maggior Tutela, così come per informazioni e assistenza sulla mancata rateizzazione per le fatture recapitate dopo la scadenza indicata o contenenti consumi particolarmente esosi.

La motivazione delle richieste di rateizzazione risiede in **ragioni oggettive** come la perdita del lavoro.

In particolare, i cittadini e i pensionati a basso reddito, attraverso l'esperienza negativa nel mercato libero, che invece di determinare un risparmio "per come i venditori gli avevano prospettato", hanno constatato che a parità di consumo vi è stato un esborso maggiore nella bolletta elettrica.

A fronte di queste richieste, invece di assistere questi cittadini con dovizia, professionalità, trasparenza e comprensione, registriamo che i vs. operatori tendono sempre a "forzare la mano" per farli migrare a prescindere verso il mercato libero, senza rispettare gli obblighi contrattuali e i dovuti canoni di correttezza, trasparenza e competitività del sistema, esponendo tali utenti a rischi inutili e avventati.

Corre l'obbligo di ricordare che l'abolizione del Mercato di Maggior Tutela ha subito, anche per ns. richiesta a difesa dei soggetti più deboli rispetto alla situazione in essere, una serie di provvedimenti che la rinviando di anno in anno.

Quindi, forzature organizzative e comportamenti vessatori degli operatori non hanno alcun senso, così come appaiono del tutto fuori luogo comportamenti di tipo monopolistico - se si riflette un attimo sul perché la stragrande maggioranza degli utenti preferisca il Mercato di Maggior Tutela, ci sarà pure una ragione!

Infine, ci risulta che **dal 25 settembre p.v.** gli utenti appartenenti al Mercato di Maggior Tutela non potranno più avere accesso ai suddetti sportelli per cambio di strategia aziendale o forse per costringerli al passaggio tout court al mercato libero!

Pertanto Vi invitiamo a riconsiderare tale strategia e di mantenere pari opportunità degli utenti, attesa la validità del mercato di maggior tutela, diversamente ci vedremo costretti a mettere in atto ogni strategia di contrasto rispetto ai VS. atteggiamenti.